



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Diventare risorse, promuovere accoglienza**

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Assistenza: migranti (11)**

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Gli obiettivi del progetto sono declinabili rispetto ai diversi tipi di destinatari e suddivisibili in obiettivi generali e specifici.

In termini generali, il progetto intende:

**Sviluppare un modello di promozione di buone relazioni tra immigrati di recente ingresso e residenti italiani.**

In termini specifici il progetto mira a:

- Sviluppare nei migranti, capacità e conoscenze per promuovere relazioni nel contesto di accoglienza.
- Sviluppare negli immigrati competenze organizzative e di autopromozione.
- Definire e validare un primo prototipo di intervento per facilitare relazioni di buon vicinato tra immigrati e residenti italiani.
- Sviluppare una sensibilità nelle comunità rispetto alle potenzialità positive della presenza di immigrati, anche di recente arrivo, prevenendo difficoltà e conflitti.
- Sviluppare una comunità accogliente, ovvero consapevole e attiva rispetto al sostegno agli immigrati.
- Facilitare l'inserimento socio-economico degli immigrati, tramite la costituzione di reti informali di scambio.
- Realizzare, perfezionare e validare un modello di intervento trasferibile in altri contesti.
- Diffondere il modello e promuoverne l'integrazione nelle politiche sociali.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Ai volontari sarà offerta la possibilità di sviluppare competenze operative, legate ai servizi implementati, e competenze e conoscenze per la promozione del cambiamento sociale e per la

partecipazione a processi di sviluppo politico, in risposta a domande emergenti da parte dei contesti.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

<b><i>Azioni</i></b>	<b><i>Attività dei Volontari del Servizio Civile Nazionale</i></b>
<p><b>1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività</b>  <b>Mappatura degli stakeholder</b>  <b>Mappatura altre agenzie di inclusione immigrati</b>  <b>Mappatura delle risorse attività sociali</b>  <b>Pianificazione della comunicazione</b>  <b>Definizione del cliente</b>  <b>Costruzione dei prodotti per la comunicazione</b>  <b>Elaborazione worksheet (tabelle settimanali) e programmazione annuale</b>  <b>Implementazione delle azioni di consultazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio, stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc.</li> <li>- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.</li> <li>- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.</li> </ul>
<p><b>2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi</b>  <b>Elaborazione dei materiali della comunicazione</b>  <b>Produzione e stampa dei materiali della comunicazione.</b>  <b>Costruzione database dei target della comunicazione</b>  <b>Stesura di un elenco strutturato di azioni comunicative</b>  <b>Implementazione del Piano di Comunicazione</b>  <b>Azioni di comunicazione verso i target diretti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.</li> <li>- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.</li> </ul>

Azioni di comunicazione verso i target indiretti	
<p><b>3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online</b></p> <p><b>Rilevazione necessità operative</b></p> <p><b>Sviluppo piattaforma</b></p> <p><b>Attività di sharing e comunità di pratiche</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione alla definizione delle necessità operative rispetto alla piattaforma di collaborazione</li> <li>- Partecipazione alla stesura di documenti (sintesi metodologiche) e contributi (indicazioni operative) da parte di ogni contesto territoriale, per l'individuazione di elementi utili ad altri contesti</li> <li>- Partecipazione agli scambi e al confronto</li> </ul>
<p><b>4. Implementazione attività operative</b></p> <p><b>Definizione di un modello di promozione "buon vicinato"</b></p> <p><b>Identificazione gruppo di operatori esperti</b></p> <p><b>Analisi approfondita della letteratura</b></p> <p><b>Declinazione delle azioni di intervento preventivo</b></p> <p><b>Condivisione per valutazione del modello nel gruppo allargato degli operatori</b></p> <p><b>Stesura finale del modello</b></p> <p><b>Implementazione attività sociali</b></p> <p><b>Diffusione della specifica proposta tra i potenziali fruitori</b></p> <p><b>Raccolta adesioni, costituzione sotto gruppi</b></p> <p><b>Implementazione di attività sociali</b></p> <p><b>Sviluppo Banca del Tempo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione alle ricerche bibliografiche e alle sintesi teoriche</li> <li>- Partecipazione alle valutazioni dei prototipi</li> <li>- Partecipazione agli incontri di analisi, programmazione e progettazione attività</li> <li>- Attività di ingaggio degli utenti, condivisione degli obiettivi progettuali, sviluppo relazioni di fiducia iniziali.</li> <li>- Partecipazione ad attività di gruppo (organizzazione, affiancamento operatori, logistica...) e alle attività di supervisione interne allo staff</li> <li>- Affiancamento alla stesura della reportistica e alla definizione degli strumenti</li> </ul>
<p><b>5. Modellizzazione scientifica e diffusione in ambito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contributo alla ricerca bibliografica</li> </ul>

<p><b>delle politiche sociali</b>  <b>Analisi delle politiche sociali di riferimento a livello nazionale e locale</b>  <b>Analisi delle migliori pratiche internazionali</b>  <b>Sviluppo indagine</b>  <b>Sviluppo di una linee guida politiche</b>  <b>Presentazione pubblica e incontro con decisori</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contributo all'indagine sulle prassi operative</li> <li>- Contributo alla diffusione dei modelli</li> </ul>
<p><b>6. Modellizzazione operativa</b>  <b>Analisi delle prassi</b>  <b>Analisi delle migliori pratiche internazionali</b>  <b>Sviluppo di una ricerca sulle pratiche</b>  <b>Sviluppo di una modello di coprogettazione pubblico privato</b>  <b>Incontri operativi tra amministrazioni locali e terzo settore</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contributo alla ricerca bibliografica</li> <li>- Contributo all'indagine sulle prassi operative</li> <li>- Contributo alla diffusione dei modelli</li> <li>- Partecipazione agli incontri con i decisori pubblici</li> </ul>

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto **39**

Numero posti con vitto e alloggio **0**

Numero posti senza vitto e alloggio **28**

Numero posti con solo vitto **13**

**SERVIZI OFFERTI:**Numero posti con solo vitto **13**

<b>SEDE PROGETTO</b>	<b>COMUNE</b>	<b>NUMERO POSTI</b>
Comunità San Martino al Campo	Trieste	4
Gruppo Abele di Verbania	Verbania (VB)	2
Fondazione Somaschi	Gorgonzola (MI)	1
Coop. Utopia	Milazzo (ME)	2
Coop. Utopia	Pace del Mela	2
Coop. Utopia	Barcellona Pozzo di Gotto	2

**Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:**

<i><u>Sede di attuazione del progetto</u></i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. Vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>		
					<i>Cognome e nome</i>	<i>E mail</i>	<i>telefoni</i>
Coop. Alice Housing Sociale Casa Pina	Alba (CN)	C.so Canale n.126	78423	1	Morone Miriam	formazione@coopalice.net	0173/440054

Coop. Alice Centro Diurno Rosaspina	Sommari va del Bosco	Via Cavour 61	104122	1	Denanni Giacomo	formazione@coopalice.net	0173/440054
Aracon Coop.	Udine	Via Sagrado	83332	1	Scialpi Silvia	segreteria@aracon.it	0432/548804
C.A.P.S. Centro Diurno "AREA 51"	Bari	Corso Italia, 81	29720	2	Abrescia Tiziana	claragrittani@coopcaps.it	080/5370000
C.A.P.S. Comunità "Tonio Signorile"	Bari	Via Barisano da Trani, 12	29722	2	Genchi Maria	claragrittani@coopcaps.it	080/5370000
Cosmo	Vicenza	Via dell'Oreficeria, 30/p	112620	2	Baliello Valentina	gianni.bettini@cosmosociale.it	0444/1832514
Gruppo Abele di Verbania	Verbania (VB)	L.go Invalidi del Lavoro, 3	19296	2	Zanotti Maria Cristina	sede@gruppoabelediverbania.org	0323/550308 0323/402038
Il Pioppo Parco Mediterraneo	Somma Vesuviana (NA)	Via Ferrante d'Aragona snc	128980	4	Coppola Olimpia	serviziocivilepioppo@libero.it	081/5317102
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Sesto San Giovanni	Via Felice Lacerra 124	12821	2	Bianchini Tiziana	tiziana.bianchini@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Sondrio	Via Visciastro 1	79057	2	Corbo Graziella	graziella.corbo@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Varese	Via Walder 39	12820	2	Cassani Paolo	tiziana.bianchini@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Como	Via Anzani 9	114315	2	Castegnaro Laura	laura.castegnaro@cooplotta.org	02/2400836

Centro San Martino	Trieste	Via Udine, 19	51594	4	Dellantonio Teresa	info@smartinocampo.it	040774186
Solidarietà e Rinnovamento SPR AR	Ostuni	Via Madonna della Nova	51616	2	Valeria Pecere	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi	Via Torpisana, 98	51615	3	Domenico Turrisi	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
Fondazione Somaschi – Casa di Andrea	Gorgonzola (MI)	Via Diaz, 28	121971	1	Invernizzi Franco Pietro	<a href="mailto:elysunny25@gmail.com">elysunny25@gmail.com</a> manuelacameroni@casasangirolamo.it	02/62911975
Comunità alloggio “Arcipelago”	Milazzo	Via Baronìa, 7	136660	2	Ragusi Antonia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
Comunità alloggio “Terra di Mezzo”	Pace del Mela	Via Camastrà, 31	136661	2	Giunta Francesco	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
Comunità alloggio “La casa di Ismail”	Barcellona Pozzo di Gotto	Piazza Mons. Celona, 3	136662	2	Isgrò Lucia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio degli operatori volontari - monte ore annuo: 1145*

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*



In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.

Rispetto della privacy

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento: SI*

I criteri di selezione sono stati già verificati dall'Ufficio Nazionale in sede di adeguamento dell'accreditamento. Si rinvia pertanto al sistema di selezione già accreditato (NZ00123 – C.N.C.A.).

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

### ***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

I crediti formativi sono riconosciuti da:

- Istituto Superiore Universitario di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" affiliato alla Facoltà di Scienze Sociali dell'Università Pontificia Salesiana di Roma.

Università degli Studi di Genova – Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione

***Eventuali tirocini riconosciuti:***

I tirocini sono riconosciuti da:

- Istituto Superiore Universitario di Scienze Psicopedagogiche e Sociali “Progetto Uomo” affiliato alla Facoltà di Scienze Sociali dell’Università Pontificia Salesiana di Roma.
- Università degli Studi di Genova – Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione.

***Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:***

Le competenze e professionalità acquisite nel corso dello svolgimento del servizio civile sono riconosciute da:

- L’ente Consorzio FORMA a.r.l. è ente accreditato come Enti di Formazione da parte della Regione Campania per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.
- Boston Group srl, Ente accreditato come Ente di Formazione da parte della Regione Lombardia per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.
- Ce.Svi.P., ente di formazione accreditato da parte della Regione Lombardia per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori di cui al punto 38, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che partecipano alla rete di progetto (punto 24) e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che **coprono l’intero arco delle attività progettuali**:

**MODULO I  
L’ACCOGLIENZA**

**Unità didattiche:**

- Presentazione del progetto
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;
- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni
- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari, giovani e loro famiglie
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza dei giovani target e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

**Durata: 8 ore**

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO II LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO**

### **Unità didattiche:**

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni
- Il sistema dei servizi sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali

**Durata: 8 ore**

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO III LE NORMATIVE**

### **Unità didattiche:**

- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e le politiche giovanili locali e regionali

- Conoscenza minima dei contenuti relativi alla realizzazione di un evento dal punto di vista legislativo (leggi, normative SIAE e ENPALS)
- Primo intervento, sicurezza sul posto di lavoro, tutela della privacy

**Durata:** 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

#### **MODULO IV**

##### **IL LAVORO DI GRUPPO**

*Costruire una propria identità all'interno del gruppo*

##### **Unità didattiche:**

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'equipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

**Durata:** 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

#### **MODULO V**

##### **IL LAVORO CON I MIGRANTI**

*Tecniche e metodologie*

##### **Unità didattiche:**

- Organizzazione del centro di accoglienza e delle attività del territorio
- Conoscenza della realtà territoriale
- Tecniche di animazione
- Il lavoro di equipe
- Il lavoro di rete
- Animazione, animazione di strada, educativa di strada.

- Mediazione interculturale
- L'empowerment nella relazione
- Il Lavoro di rete e il lavoro nelle reti (dal paese al web)
- Il gruppo come luogo di apprendimento
- La comunicazione interpersonale. Il linguaggio dell'accettazione.

**Durata:** 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO VI** **L'ORGANIZZAZIONE E PRODUZIONE DI EVENTI**

*Back office e segretariato sociale*

### **Unità didattiche:**

- Metodologie di analisi dei bisogni;
- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Organizzazione di eventi culturali rivolti ai giovani
- Organizzazione e gestione di laboratori intergenerazionali

**Durata:** 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO VII** **SCENARI POSSIBILI DI UNA SOCIETÀ IN CONTINUO MUTAMENTO**

*Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale*

### **Unità didattiche:**

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;

- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi sociali, integrata e territoriale
- Rapporti con stampa e pubbliche relazioni
- La valutazione delle azioni e degli interventi sociali: strumenti e metodologie;

**Durata: 8 ore**

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO VIII IMMIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE**

### Unità didattiche:

- La problematica generale dell'integrazione dei migranti
- Le problematiche di convivenza: analisi di caso
- Modelli di lettura e teorie di riferimento
- Promuovere dialogo interculturale
- Il sistema relazionale di riferimento

**Durata: 8 ore**

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

## **MODULO IX FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE**

### Unità didattiche:

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

**Durata: 8 ore**

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

**Verifica efficacia:** feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico di cui al punto 38 potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

***Durata:***

**72 ore complessive**, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.